

Facturen moeten binnen en termijn van 10 kalenderdagen betaald worden. Bij achterstallige betaling word een intrest van 3% per dag aangerekend.

Elke annulering van een bestelling moet schriftelijk gebeuren en 12u voorafgaand wanneer de opdracht plaatsvind. Ze is slechts geldig mits een schriftelijke aanvaarding door de verkoper. In geval van annulering is er door de klant aan ons een forfaitaire vergoeding verschuldigd van 25% van de prijs van de bestelling. indien er al een verplaatsing gebeurt is word deze ook doorgerekend.

Er word altijd verplaatsing aangerend bij opdrachten buiten een straal van 30km van de bedrijfs domicilie. Dit is €0,36/km

Bij spoed orders word er een toeslag aangerekend van %15 op het orderbedrag.

Bij het boeken van een opdracht gaat de klant automatisch akkoord met de bedrijfsvoorwaarden. Ook als de voorwaarden veranderen en dit officieel gecommuniceerd is.

Bij schade aan bedrijfsapparatuur door inwoners/huisdieren van de eigendom in kwestie waar de opdracht plaatsvind is de inwoner in kwestie steeds de eindverantwoordelijke van het schadegeval.

Elke opdracht is pas bevestigd na schriftelijke bevestiging door de klant via Email-SMS bericht of dergelijke communicatie middelen. tenzij die onder voorbehoud gebeurd is.

De leveringstermijnen worden enkel bij wijze van inlichting verstrekt en zijn derhalve niet bindend tenzij dit uitdrukkelijk overeengekomen werd. Vertraging in de uitvoering van de bestelling kan nooit een aanleiding zijn tot schadevergoeding of tot ontbinding van de overeenkomst.

De koper hoort de goederen onmiddellijk in ontvangst te nemen en na te kijken. Klachten zijn enkel geldig indien ze binnen de 8 kalenderdagen terug worden gecommuniceerd naar de verkoper. Klachten die niet binnen de acht dagen na de levering geformuleerd zijn, worden niet meer aanvaard. Indien er nadien nog aanpassingen moeten gebeuren worden deze altijd doorgerekend.

De geleverde goederen blijven eigendom van de verkoper tot bij de volledige betaling van de verkoopprijs vermeerderd met de kosten en de interesten.

Bij niet-betaling op de vervaldag van een factuur wordt ze van rechtswege en zonder dat er een ingebrekestelling vereist is, verhoogd met een forfaitair schadebeding van 15% met een minimum van € 50 en de hoogst mogelijke nalatigheidsinteresten zoals voorzien in de Wet van 02.08.2002 betreffende de bestrijding van de betalingsachterstand bij handelstransacties.

In geval van betwisting zijn enkel de rechtbanken bevoegd van het gerechtelijk arrondissement waarin ons bedrijf gevestigd is en het Belgisch recht is steeds van toepassing.

Extra kosten zoals parkeerkosten worden steeds doorgerekend naar de klant.